

Forum de la Création / Reprise d'Entreprise

Les Services à la Personne se cherchent

Intervenants



Pierre RIBA (DDTEFP de l'Aude)



Catherine AVILA (CCI)



Loïc BOUTARD (Boutique de Gestion)



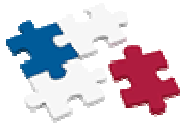
Claude OREJA (Synergie Services à la Personne)





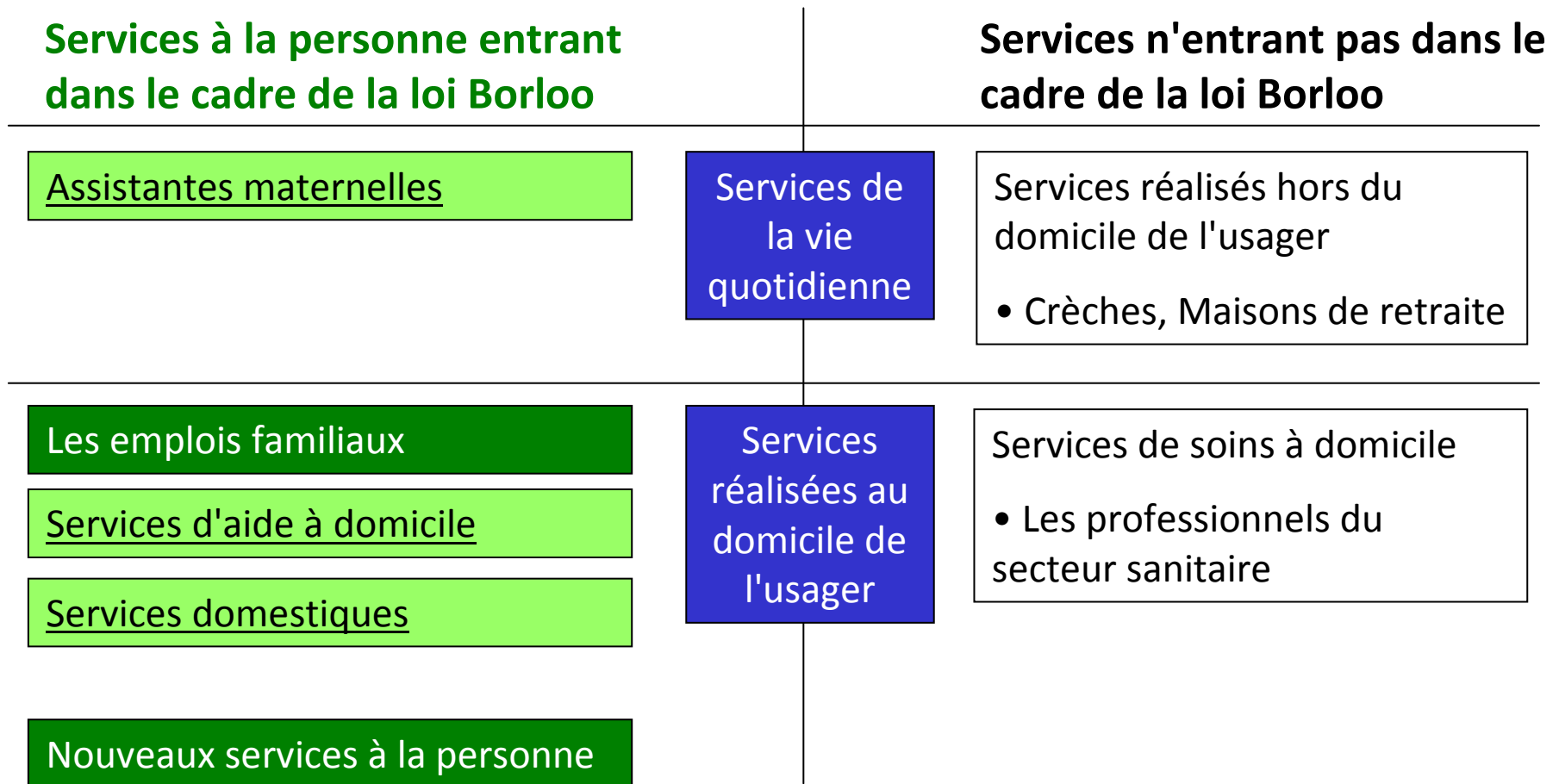
DEROULE de la table ronde

1. Définition des Services à la Personne et réglementation & éléments de contexte local
2. La création sous quelles conditions ?
3. D'autres solutions d'accompagnement



1. Définition des SP et réglementation

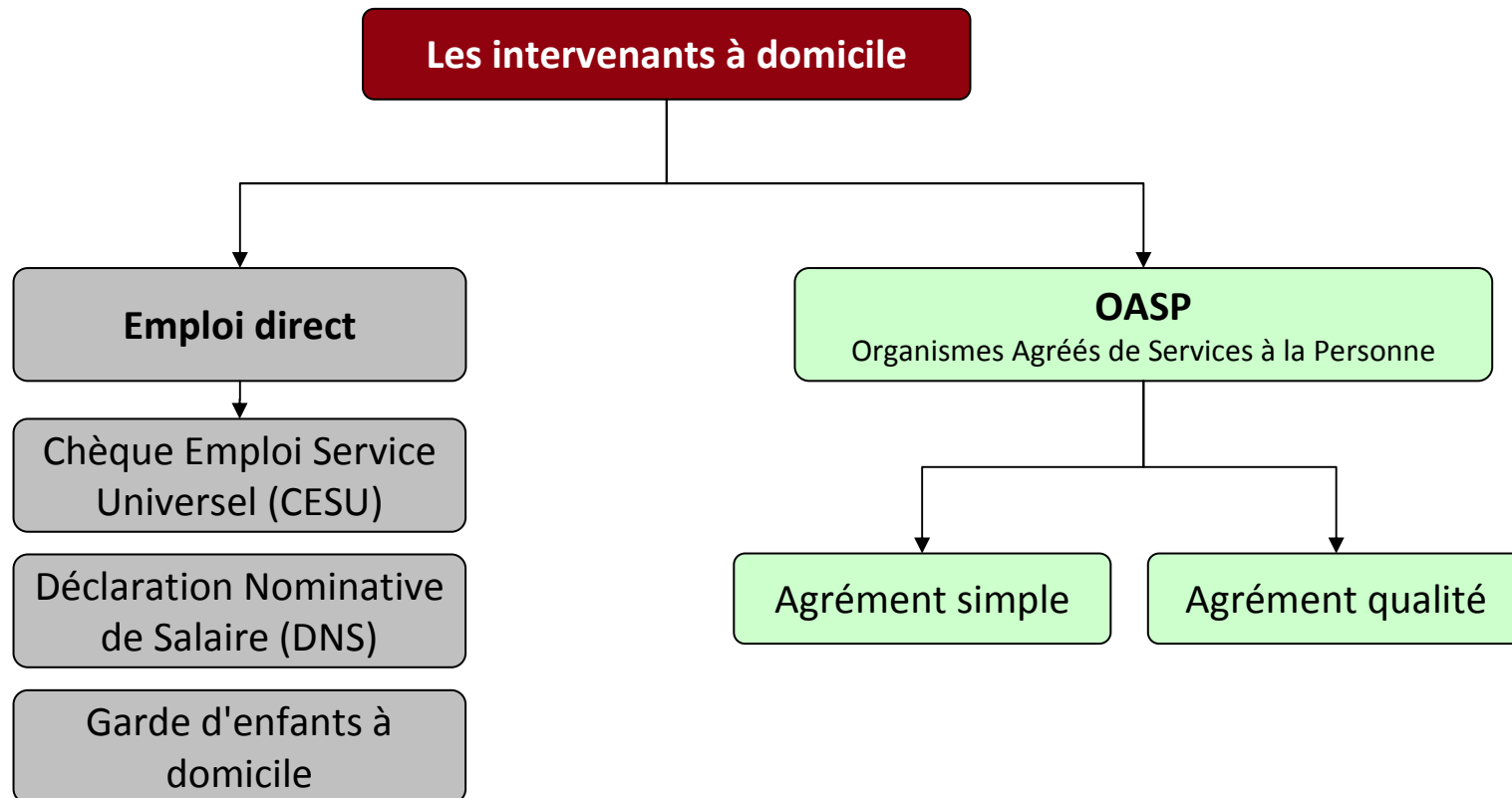
Le champ des services à la personne

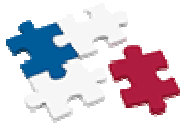




1. Définition des SP et réglementation

Le secteur





1. Définition des SP et réglementation

L'agrément simple

Facultatif mais gage de sérieux, l'agrément simple peut être demandé par les organismes proposant des services à domicile.

L'agrément qualité

C'est un agrément plus exigeant, obligatoire pour les structures qui s'adressent aux publics fragiles, tels que les enfants de moins de 3 ans, les personnes âgées de 60 ans et plus et les personnes handicapées.

(Cf. document distribué)

Les métiers

A ce jour, 21 métiers de services à la personne sont répertoriées par le code du travail (article D129-35 du code du travail).

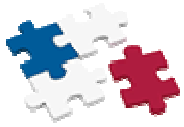


1. Définition des SP et réglementation

Le CESU (chèque emploi service universel)

- CESU bancaire (délivré par une banque) à remplir par le particulier
- ou CESU préfinancé (par employeurs privés ou publics, les comités d'entreprise,...

- Dispense l'employeur de plusieurs formalités administratives
- Concerne tout particulier employeur
- Ouvre droit à une réduction ou un crédit d'impôt



1. Éléments de contexte local

Les perspectives de développement sont favorables, notamment sur la Narbonnaise

- Croissance démographique en prévision
- Augmentation du taux d'activité des femmes
- Poursuite du développement du maintien à domicile renforcé comme alternative à l'hospitalisation
- Elargissement de la TVA à 5,5% pour l'ensemble des prestations
- Mesures fiscales attractives
- Plus généralement, effet de diversification de l'offre (à l'ensemble des 21 métiers des SP)



1. Éléments de contexte local

Les Services à la Personne toujours en phase de **transition** (étude réalisée en 2007 par la Maison de l'Emploi de la Narbonnaise)

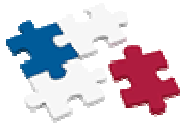
▶ L'offre de services : une gamme complète sur l'Agglo

2 types d'activités sont principalement proposés

➔ Ménage + Assistance aux personnes dépendantes

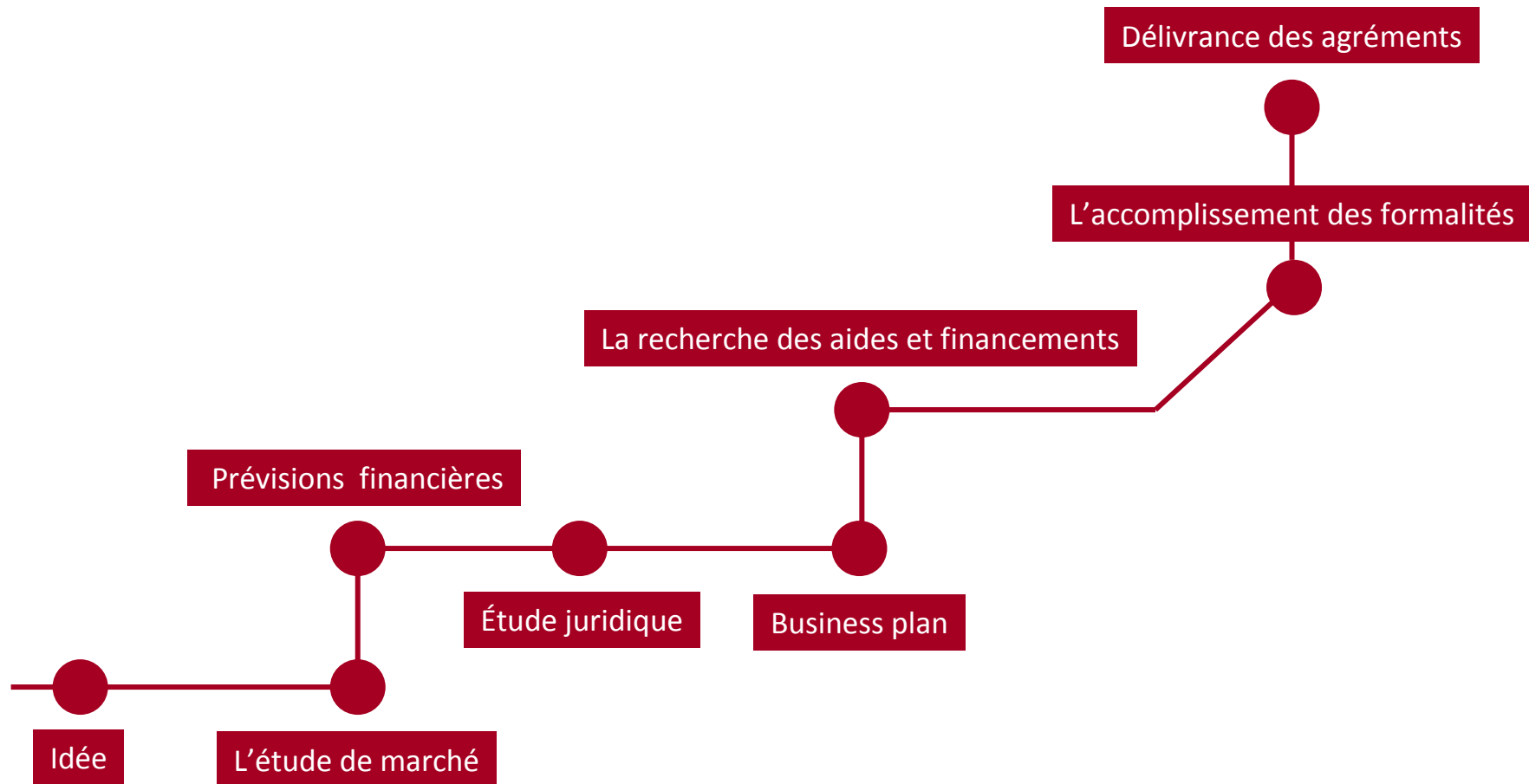
▶ Territoire porteur démographiquement (côté demande)

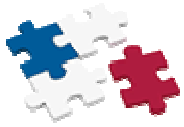
Couverture territoriale (coté offre) : Services de "nécessité" en place + Services de "confort" en développement



2. La création sous quelles conditions ?

Le Planning du projet

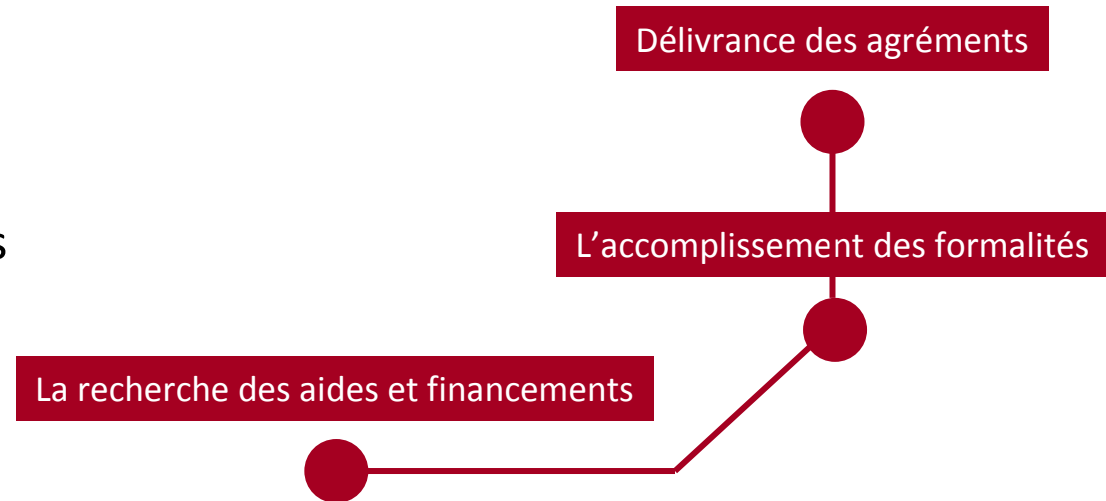


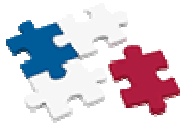


2. La création sous quelles conditions ?

Aides et Financements

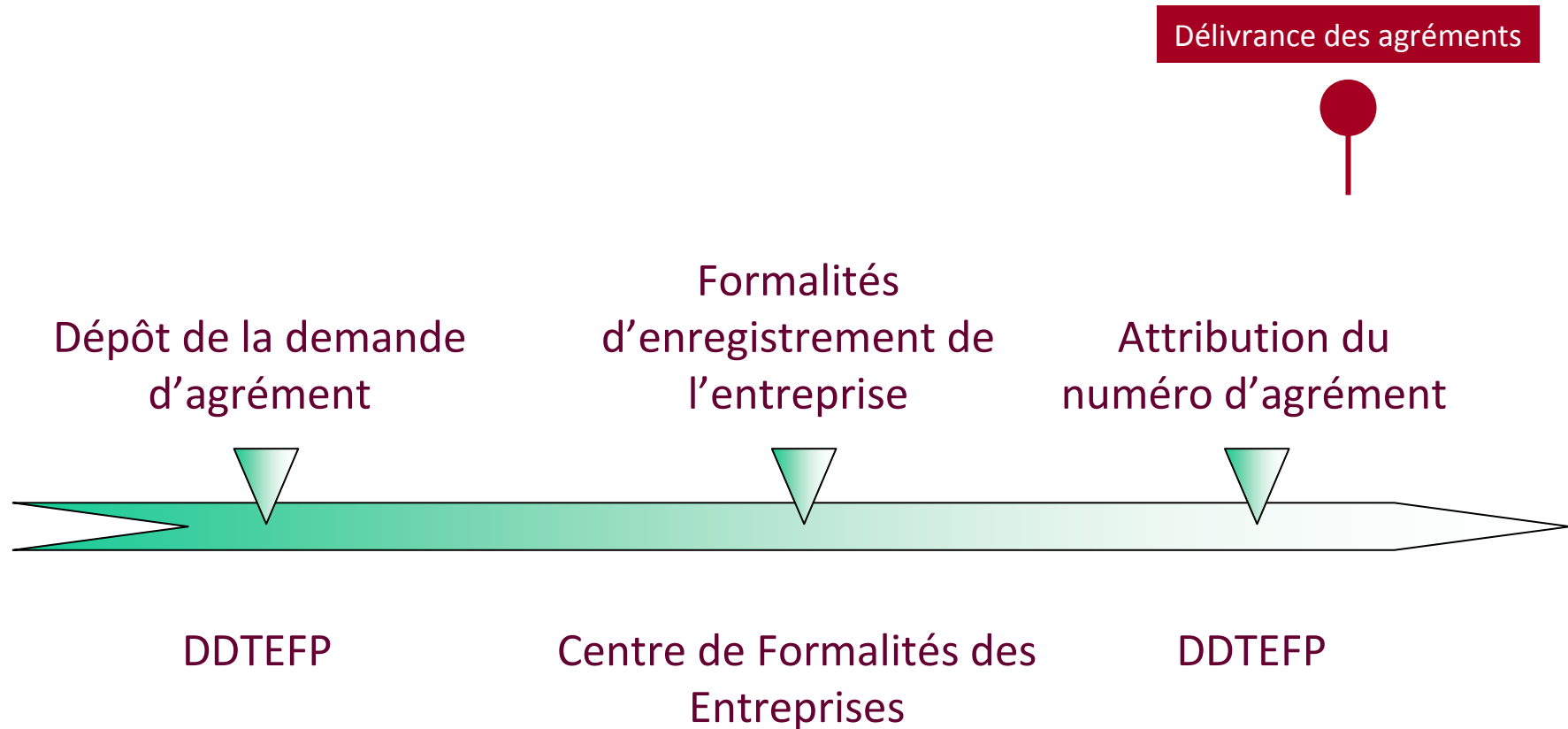
- Les aides en conseils
- Les aides financières
- Les aides fiscales et sociales





2. La création sous quelles conditions ?

Délivrance des agréments





2. La création sous quelles conditions ?

TEMOIGNAGE : Nathalie MILIS – Directrice d'Atouts Services (réseau VITAME)

Un métier de RH

- Identifier / Sélectionner
- Recruter
- Former / Contrôler
- Fidéliser
- Gérer les imprévus



3. D'autres solutions d'accompagnement

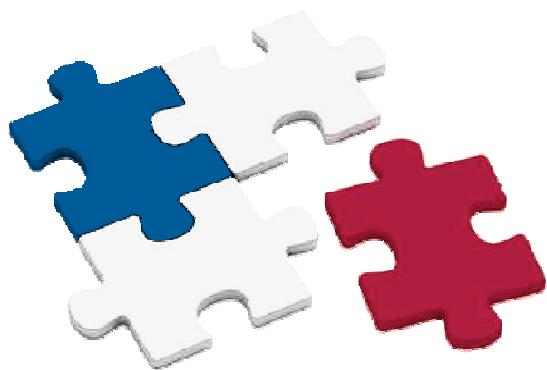
La coopérative d'activité et d'emploi dédiée aux Services à la Personne

Portraits de porteurs de projet

(d'ou viennent-t-ils ?, en quoi les Services à la Personne peuvent répondre à certaines de leurs préoccupations, leurs espoirs ?)

Les écueils rencontrés par les porteurs de projet

(ciblage de leur clientèle, avantage fiscal décalé d'un an, concurrence avec le travail au noir et l'informel)



Forum de la Création / Reprise d'Entreprise

Les Services à la Personne se cherchent

Retrouvez tous les acteurs du Forum sur le portail de la création/reprise
www.maisondelemploi.fr

Des compétences existent, sollicitez-les ...

